邯郸（第三届）两岸残障服务与融合发展高峰论坛

——服务品质提升与组织变革

暨心智联会2017年会邀请函

河北.邯郸

2017年4月20日-23日

尊敬的贵宾、联会成员、伙伴：

心智联会2017年会将于4月21日—23日在河北邯郸召开。诚挚地邀请各位贵宾、心智联会成员机构、伙伴出席，分享您的经验，做主题演讲，或为点评嘉宾。真诚地邀请您出席4月20日的大名府论善，详情请查看下面的年会日程。

日程:

4月19日，全天报到，下午16:00举行执行理事会议，介绍年会筹备情况。

第一天4月20日，**心智联会2017年会**，执行理事会进行2016年工作进行汇报，讨论会员需求；章程修改建议稿进行讨论；上午介绍玛利亚康复服务系统。下午分两个会场进行，**分会场一**讨论行业焦点问题，**分会场二**是**千帆计划工作坊**（千帆定点机构为主）。

晚上举行**大名府论善**，欢迎报名，与嘉宾讨论行业发展与合作。

第二天4月21日，**高峰论坛**，领导致辞，行业评奖之后，分两个会场， **分会场一**邀请嘉宾做先进分享，开展研讨；**分会场二**是玛利亚基金会的**千帆计划工作坊**。

第三-四天4月22日-23日，**组织效益效率培训**，启智技艺训练中心李崇信董事长和许家成教授进行组织效益效率培训（OEES），介绍支持强度量表（SIS），个人成果量表（POS），个别化支持计划（ISP）及OEES量表，介绍启智的OEES网络服务系统。

**主办:**邯郸市政府、教育局、残联、中国智力残疾人及亲友协会、中国残疾人康复协会智力残疾人委员会、中国心智障碍服务创新联会

**承办:**邯郸学院、邯郸市阳光特殊技能培训学校

**协办:** 财团法人启智技艺训练中心、财团法人玛利亚社会福利基金会

**目标:**

1、政府部门、社会服务机构共话行业标准与服务体系；

2、两岸对话机构服务品质提升与组织变革；

3、讨论行业互联网+，先进机构分享云端服务系统与技术、管理经验；

4、政府、残障组织、国内外机构、非政府组织、基金会、国际机构、媒体等跨界交流。

出席领导:拟邀请中国残疾人联合会组联部领导，中国残疾人康复协会许家成教授，中国智力残疾人及亲友协会主席张宝林、中国精神残疾人及亲友协会主席温红，中国慧灵行政总监张武娟；

拟邀请邯郸市政府、教育局、残联领导，河北省智力残疾人及亲友协会领导；

台湾启智技艺训练中心董事长李崇信先生，台中玛利亚基金会专家；

拟邀请国际劳工组织项目官员周海滨，国际助残项目总监孙鹤，南都公益基金会项目副总监黄庆委，倍能公益组织能力建设与评估中心创办人张菊芳，中国发展简报，德鲁克培训中心DNLC、工蚁坊、民间组织促进会，美国律师协会、壹基金、险峰基金会、浙江敦和公益基金会，爱佑基金会等合作伙伴机构代表；

规模:

●参与心智障碍服务行业二百人的大聚会，共话社会创新与服务的发展与合作；

●观摩心智障碍服务先进机构如何利用互联网+，开发、使用云端服务系统；

●了解台湾公益领域的政策、现状、成功经验，与台湾的行业先进对话，便于取长补短和自我发展

●来自残联、外国机构、国际组织、国内基金会与服务提供者、家长组织的全面深度接触，思想碰撞，连接资源，寻求合作

●与近百位领域内的利益相关者建立联系，推动公益领域的跨界交流与合作

本次年会将有以下重大事宜:

（1）介绍心智联会与台湾玛利亚基金会、台湾启智技艺训练中心战略合作；讨论战略合作中，如何使用云端服务系统；

（2）心智联会2016-2018战略规划介绍，2017年工作计划与更好地服务会员

（3）讨论2017年评选、表彰行业先进机构

一、事项说明：

1、年会、高峰论坛不收取任何参会费用。请自理交通、住宿和用餐。

2、拟参加4月20-21日分会场二千帆计划工作坊的，请缴纳500元/人的培训费，两个人以上的（含2人），400元/人。参加过2017年2月份北京共识坊的定点机构，300元/人。（主要负担玛利亚讲师来大陆的成本，还包括学员的工作午餐，资料费、证书等）

3、拟参加4月22-23日组织效益效率培训的，请缴纳1000元/人的培训费，两个人以上的（含2人），800元/人。参加过2016年11月份北京夏洛克博士研习班的，800元/人。（两个优惠不同时享有）（主要负担启智讲师来大陆的成本，还包括学员的工作午餐，资料费、证书等）

4、拟参加4月20日晚上大名府论善的，请缴纳100元/人的餐费。

5、以上费用，请于收到报名确认邮件后支付。

缴费时请注明名字+玛利亚（或/和OEES或/和大名府论善）。

账户名称：北京心智联汇信息咨询有限公司

缴费账户：11014514239002

开户银行：平安银行股份有限公司北京分行丰台支行

支付宝：[xinzhilianhui@126.com](mailto:xinzhilianhui@126.com)

微信支付：18600577697

6、请提前报名参加，场地所限，恕不接待现场报名。

报名时间：2016年3月23日-4月16日，过期不候；

7、**报名方式一**：发送报名回执至心智联会邮箱xinzhilianhui@126.com。

**报名方式二**：加微信18600577697 参会者+机构+联系方式+会场一/二

随信我们附上此次会议的时间以及会议日程供您参考（见附件二）。本次年会将分为两个A、B会场同时进行，请您提前确认会场，并在报名时选择（无法临时更换会场）。

二、报名咨询

如有问题请联系宋颂：18600577697 QQ：1756527042（心智联会秘书处）

 待确定名单以后，具体的会议地址由秘书处以邮件等方式发送给您。

中国心智障碍服务创新联会

二〇一七年三月二十三日

附件一

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 单位 | 职务 | 联系方式 | 分会场（A/B） | 是否参加大名府论善 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

附件二：各项日程

心智联会第七届理事大会暨2017年会

2017年4月20日 邯郸

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 2017年4月20日 星期四 | | | | |
| 时 间 | 主 题 内 容 | 主持人 | 具体活动安排 | |
| 4月19日  全天报到 | 与会者自行抵达邯郸。 嘉宾在酒店前台签到，领取材料，办理入住手续 | | | |
| 4月20日 | 8:00开始签到 领取会议材料 | | | |
| 8:30-9:00 | 理事长致辞  第三届执行理事会工作报告、财务报告，介绍年会日程 | 执行理事梁襄 | 刘金超理事长 | |
| 9:00-9:10 | 第一届监事会工作报告 | 梁襄 | 监事长成士临 | |
| 9:10-9:30 | 心智联会2017-2018战略规划报告及说明 | 梁襄 | 执理梁襄 | |
| 9:30-9:50 | 2017工作计划 | 梁襄 | 秘书长宋颂 | |
| 9:50-10:30 | 讨论各项工作报告，财务报告，工作计划, 会员需求调研 | 执行理事 | 按区域分组，先讨论工作汇报  再讨论需求 各组需求汇总，最后一次收集章程建议稿（文字形式） | |
| 10:30-10:40 | 茶 歇 | | | |
| 10:40-11:40 | 千帆计划整体框架与云端系统介绍 | 梁襄 | 玛利亚社会福利基金会陈贞如主任 | |
| 11:40-12:00 | 互动讨论 | 王夺 |  | |
| 12:00-13:30 | 午 餐 | | | |
|  | 分会场一：行业专题研讨 主持人：郭 丽 西北区执行理事 | | | |
| 13:30-14:30 | 专题一：政府采购最新政策变化与策略  主题发言：华北区，华中区30分钟  分组讨论：20分钟  汇总分享：10分钟 | 周海滨 | 各区域提前预选代表做准备  周海滨：国际劳工组织顾问 | |
| 14:40-14:50 | 茶 歇 | | | |
| 14:50-15:50 | 专题二：基金会与企业资助资源分析与策略  主题发言：黄庆委，王夺30min  分组讨论：20min  汇总分享：10min | 黄庆委 | 黄庆委：南都公益基金会项目副总监 | |
| 15:50-16:50 | 专题三：组织变革面临的挑战与策略  主题发言：东北区、华中区30min  分组讨论：20min  汇总分享：10min | 蔡春足 | 玛利亚社会福利基金会雾峰教养园园长 | |
| 16:50-17:00 | 总 结 | 郭 丽 | 西北区执行理事 | |
|  | 分会场二：千帆计划工作坊（主要是千帆计划定点机构）  主持人：李孝峰 西南区执行理事 | | | |
| 13:30-14:30 | 回顾2月份成果  分组讨论：继续梳理服务体系，完善服务流程 | 陈贞如 | 陈贞如主任、蔡春足园长、杜国萍副主任 | |
| 14:40-15:40 | 分组讨论：2017-2018培训需求与安排 | 同上 |  | |
| 15:40-16:50 | 分组讨论：2017-2018工作计划 | 同上 |  | |
| 16:50-17:00 | 总 结 | 李孝峰 | 西南区执行理事 | |
| 18:30-21:00  大名府论善  （仅限领导、嘉宾、执行理事参加；如有意，可提前报名，缴费参与） | 拟定讨论嘉宾与主题：  邯郸当地领导、邯郸学院领导致辞  黄庆委：基金会资助策略与关注点分析 20min  壹基金：资助策略趋势与残障自组织传播倡导 20min  爱佑基金会：资助策略与合作期望 20min  敦和基金会：资助策略与新工作计划 20min  险峰基金会：资助策略与项目合作要求 20min | | | 主持人：刘金超  机构代表与嘉宾共进晚餐，自由交谈，分享信息，畅谈合作。 |

邯郸（第三届）两岸残障服务与融合发展高峰论坛

——服务品质提升与组织变革

2017年4月21日 邯郸

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 时 间 | 内 容 | 主讲人 | 机构/职位 |
| 8:00-8:20 | 会 议 签 到 | | |
|  | 开幕式 主持人：张程静 | | |
| 8:30-9:00 | 中国残联领导致辞  河北省、邯郸市领导致辞  理事长致辞 | 张宝林、温红  残联、邯郸学院  刘金超 | 中国智协、精协主席  心智联会理事长 |
| 9:00-9:30 | 颁奖与合影 | 颁发2016年优秀品质等奖项 | 领导 |
|  | 分会场一：高峰论坛 主持人: 梁襄 华东区执行理事 | | |
| 9:30-10:15 | 邯郸学院领导，邯郸学院发展与特色（15 min）  邯郸残联领导，邯郸残疾人事业发展与展望（15 min）  点评互动: 张宝林主席，温红主席，许家成教授，（15min） | | |
| 10:15-11:10 | 李崇信（台湾启智技艺训练中心董事长），心智障碍服务组织变革与品质提升（40min）  点评互动: 张武娟（中国慧灵行政总监），爱佑基金会代表，华北区理事（15min） | | |
| 11:10-11:20 | 茶 歇 | | |
| 11:20-12:10 | 许家成教授（中国教育学会特教分会），特殊教育质量提升与组织变革（40min）  点评互动: 李红（全国家长组织联盟总干事），黄庆委（南都基金会项目副总监），华东区理事（10min） | | |
|  | 分会场二：玛利亚专业服务培训 主持人:蔡蕾 华中区执行理事 | | |
| 9:30-12:10 | 陈贞如（玛利亚社会福利基金会社工主任，台湾住宅联盟理事长）台湾身心障碍服务机构简介与未来发展  （一）台湾身心障碍机构现状、内涵  （二）玛利亚社会福利基金会特色服务、机构经营，玛利亚云端服务系统简介 | | |
| 12:10-13:30 | 午 餐 | | |
|  | 分会场一：高峰论坛 主持人:刘金超 理事长、华北区执行理事 | | |
| 13:30-14:30 | 张菊芳（倍能中心），公益组织管理与慈善法（40min）  点评互动:壹基金代表，周海滨（国际劳工组织顾问），林佳频（汕头学康）（20min） | | |
| 14:30-14:40 | 茶 歇 | | |
| 14:40-15:40 | 德鲁克专家，公益组织管理与品牌战略（40min）  点评互动:险峰基金会代表，彭薇（佳信德润），民促会代表，东北理事（20min） | | |
| 15:40-15:50 | 茶 歇 | | |
| 15:50-16:50 | 工蚁坊，自媒体与公益组织品牌发展（40min）  点评互动:中国发展简报代表，亿人帮公益代表，西北区理事（20min） | | |
|  | 分会场二：玛利亚专业服务培训 主持人:孙丽娜 东北区执行理事 | | |
| 13：30-17：00 | （一）蔡春足（玛利亚社会福利基金会雾峰教养园园长），台湾身心障碍小区服务介绍与未来发展  （二）杜国萍（玛利亚社会福利基金会就业副主任），台湾身心障碍就业服务介绍与未来发展 | | |
| 17:00 | 结束 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 2017年4月22日 星期六 服务质量提升与组织变革培训（OEES） | | | |
| 时 间 | 内 容 | 主讲人 | 机构/职位 |
| 8:30-9:30 | 导言与案例——国际理念与中国实践  一、整体课程与基本概念介绍 | 许家成 | 北京联合大学特教学院 教授 |
| 9:30-10:30 | 二、个人成果量表POS介绍  从个人发展，自我决策，权利，社会融合，情绪福祉、身体福祉、物质福祉等八个领域评价智能障碍者生活的各项品质），自评、他评技巧，施测说明 | 李崇信 | 台湾启智技艺训练中心董事长 |
| 10:30-10:40 | 茶 歇 | | |
| 10:40-11:40 | 三、个别化支持计划ISP简介  ISP制定现场演示及实操练习点评，POS、ISP与SIS | 许家成 | 北京联合大学特教学院 教授 |
| 11:40-12:00 | 问答互动 | | |
| 12:00-13:30 | 午 餐 | | |
| 13:30-14:30 | 四、支持强度量表SIS简介  生活自理，社区生活，终身学习，就业活动，健康与安全与社交等六个面向分析需求），补充部分：自我保护与权益维护；特殊医疗及行为需求，施测说明 | 许家成 | 北京联合大学特教学院 教授 |
| 14:30-15:30 | 五、组织变革与质量持续提升  5.1 QOL持续质量改善模式 | 李崇信 | 台湾启智技艺训练中心董事长 |
| 15:30-15:40 | 茶 歇 | | |
| 15:40-16:40 | 五、组织变革与质量持续提升  5.2 OEES观点与改善策略 | 李崇信 | 台湾启智技艺训练中心董事长 |
| 16:40-17:00 | 问答互动 | | |
| 17:00 | 结 束五、 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 2017年4月23日 星期日 服务质量提升与组织变革培训（OEES） | | | |
| 时 间 | 内 容 | 主讲人 | 机构/职位 |
| 8:30-9:30 | 六、效率效益量表OEES简介，架构，实证指标，评量方法说明 | 李施德 | 台湾启智技艺训练中心執行秘書 |
| 9:30-10:30 | 七、生活质量与支持系统的实际应用  7.1 ISP与服务提供团队  7.2 QOL与支持系统示范、系统与服务模式对比 | 李崇信 | 台湾启智技艺训练中心董事长 |
| 10:30-10:40 | 茶 歇 | | |
| 10:40-11:40 | 八、大中华地区OEES经验分享  8.1 QOL、SIS、ISP和OEES在大中华地区的应用案例分析 | 张武娟  蔡云 | 中国慧灵行政总监  河南郑州奇色花幼儿园顾问 |
| 11:40-12:00 | 问答互动 | | |
| 12:00-13:30 | 午 餐 | | |
| 13:30-15:00 | 8.2评量示范、使用示范  8.3 启智中心OEES网络使用平台介绍  8.4 OEES施测现场演示及实操练习点评 | 李施德 | 台湾启智技艺训练中心 |
| 15:00-16:00 | 九、综合座谈 问答互动  9.1中国OEES研习社工作计划  9.2毕业仪式 颁发证书 | 李崇信 | 台湾启智技艺训练中心董事长 |
| 16:00 | 结 束 | | |