**社区冲突转化与和平建设——创造性的解决社区冲突**

**课程招募通知**

**北京社区参与行动服务中心社区参与学苑**将于2016年7月26日-29日在北京举办**社区冲突转化与和平建设——创造性的解决社区冲突培训**，欢迎您报名参加。

公共冲突在我们的生活中司空见惯，譬如老年人和年轻人因生活方式和生活习惯的不同引起的代际冲突；居民区周边要建一个垃圾转运站，所在地居民不同意引发的邻避冲突；老旧小区公共空间有限，居民对乱停车意见很大而引发纠纷，这又是典型的社区冲突。那么，作为冲突的当事方，或者是主动或被动卷入冲突的干预者，亦或是对公共冲突有兴趣的研究者，如何理解和认识这些冲突？又要如何应对，以产生各方都较为满意的结果？这就是本次培训要解答的问题。本次培训会为冲突中的各方或者冲突的干预者提供通过协商，促进深层次对话，发挥各方的创造力，进而解决社区冲突的一系列方案，最大限度地寻求问题解决的共识。

本次**创造性的解决社区冲突课程**属于社区参与学苑社区协商能力建设系列培训，面向基层政府工作人员、社区工作者、社会组织（NGO）、专家学者、居民领袖等致力于社区发展，具备积极开展社区冲突管理实践能力和机会的实践者开展的能力提升计划。培训由来自北京理工大学管理与经济学院的李亚教授授课。并且培训期间会邀请资深社区冲突调解专家做专题分享。

在本次课程中，我们将带着全新大型冲突模拟案例——宛州古城案例。宛州是一个历史古城，城虽小，但五脏俱全。古城保存完好，城内有众多古迹。然而近年来车辆急剧增多，城内交通秩序混乱，居民、旅游车辆混杂，交通拥堵时有发生，乱停车更是司空见惯。当地政府以此为由颁布命令，限制机动车进城，要求居民和游客的车辆都要停在城外的停车场。由此引发城内居民和商户的不满，更是发生了围堵城门的群体性事件。另外，当地政府和旅游局打算开发先前未开放的城墙，由点到面，全面开发、建设旅游城。民间传言有城墙内侧拆迁腾退的计划，引发了居民的不安。此外，不少居民对城内基础设施的薄弱多有抱怨。针对以上问题，宛州镇政府准备召开一次协商对话会，让居民、商户以及镇政府、旅游局一起进行对话与协商。镇政府希望能够在自愿的基础上加强沟通、凝聚共识，为一揽子问题的解决提供基础。

本案例基于真实事件改编，实际情况复杂，时间跨度长，所涉及的参与方众多，各方诉求复杂多样。公共决策如何包容各方的诉求？政府管制和个人自由如何平衡？如何开展公众参与、对话与协商？如何创造性地解决公共领域的冲突？诸如此类问题，在本次创造性的解决社区冲突课程中，都将会被充分讨论，为解决社区冲突提供可行性路径。

**培训师：李亚** 管理学博士，北京理工大学公共管理学院教授、公共政策实验室/公共冲突解决研究中心主任。美国锡拉丘兹大学麦斯威尔公共事务学院冲突与协作研究中心唯一外籍教员。国际期刊Systems Research and Behavioral Science（SSCI）以及Journal of Public Affairs Education的编委。李亚教授在公共参与、公共协商、冲突解决、政策分析、系统方法等领域有精深的研究。他提出并发展了利益博弈政策实验方法，在协商式政策分析领域开展了前沿性探索，创办了国内第一个协商式政策实验室，创建了国内第一个公共冲突解决研究中心，发起并举办了国内首届公共冲突解决会议，为该领域的交流与发展做出了贡献。已出版著作包括《政府管理创新与系统思维》（2002）、《价格听证指南》（2010）、《利益博弈政策实验方法：理论与应用》（2011）、《创造性地解决公共冲突》（2015），并在国内外发表论文80余篇。他还曾主持过四项国家级基金项目以及四项国际合作项目，并为近20家政府、企业与NGO单位提供过咨询。他具有丰富的教学与培训经验，为NGO、政府部门、社区、高校提供以角色模拟为特色的公共冲突解决培训，累计已培训超过1000人次。

**嘉宾：舒可心** 社区参与行动顾问，社区冲突调解专家，业主维权专家。中国社区服务工作委员会业委会和物业管理工作委员会主任。中国人民大学制度分析与公共政策研究中心研究员，河南财经政法大学物业管理专业客座教授。

**培训预期收获：**

* 创造轻松、舒适的学习空间；
* 学习冲突、公共冲突，以及冲突解决的基本模式；
* 分享社区中的公共冲突；
* 创造性解决社区冲突的理念；
* 学会基于利益的协商——步骤与技巧；
* 实战演练：解决社区冲突。

**培训亮点：**

* 最本土化的经验总结。培训师长期致力于公共冲突解决这一领域的研究探索，了解中国社会现状，聚焦中国公共冲突解决及其特有要素。
* 参与式的学习过程。本次培训过程将以参与式学习的方式展开，结合讲授、体验反思、小组讨论、角色扮演、经验分享等多种方式，一起体验和学习，帮助学员加深理解，促进其转化为实践。
* 小班制深入学习。我们坚持以小班制培训，尽可能地及时回应每个学员的困惑和需要，为学员提供针对性的指导和建议，保证培训效果。
* 充分交流与反馈。培训后我们会成立冲突会诊工作坊，搭建学员间的沟通交流平台，让学员分享学习和实践成果，分析和总结他人实践经验，巩固所学，发现优势，不断提升能力。

**具体要求：**

1. 认可社区发展中的参与式协商和冲突调解理念，并希望做更多探索和学习。

2. 具有2年或以上社会发展工作经验。

3. 有意愿、且有机会在工作中积极尝试运用新理论和新方法的开展社区公共冲突调解实践。

4. 能够提交社区冲突案例者优先。

**招募人数：**共**20**人

**培训时间：**2016年7月26—29日

**培训地点：**北京

**培训费用：**学员可根据自身情况选择A类或B类费用。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 类别 | 金额 | 备注 |
| A类 | 800元 | * 含材料费、辅助资料费
* 含培训期间午餐
 |
| B类（限北京以外地区学员） | 1600元 | * 含材料费、辅助资料费
* 含培训期间午餐
* 含住宿（双人标准间）
* 含往返交通费用（上限1500元）
 |

**培训要求：**

1.所有参加培训的学员都须签订完成培训任务承诺书并交纳相应类别培训费。

2.因每位学员只承担了部分学习费用，获得学习机会的学员须全程参与培训课程，不得中途离开培训。若中断培训，则学员需承担个人本次培训的交通、住宿、餐饮等费用，培训费不退。

**报名方式：**

1. 点击链接：http://lxi.me/l4d7v填写报名信息
2. 扫描二维码填写报名信息



报名截止日期： 2016年7月19日

我们会在报名过程中实时确认报名资格，并电话、邮件通知学员。请您注意查收邮件，并在确认报名资格3天内缴纳培训费。若取消学习，请在7月20日前告知，否则培训费不予退还。

**缴纳方式：**

方式一：银行转账

户 名： 北京灿雨石信息咨询中心

银行账号：0108 0141 7001 5252

银行信息：中国民生银行安定门支行

方式二：支付宝

15001051825，韩德收

方式三：微信



**联系我们：**

联系人：韩 德、邸永俊

电 话：010-84214192转804，808

邮 箱: training@ssca.org.cn

微 博：社区参与行动服务中心

微 信：社区参与行动 myssca

机构网站：www.ssca.org.cn