**支持性就业（工作队）初级培训班通知**

CIDDN【2015】培007号

台湾玛利亚清洁工作队年度营业收入1000万台币，大陆可以复制吗？

国内机构如慧灵、理智的工作队开展情况怎样？

智能障碍者特质与就业特点是什么？基本辅导策略是什么？

来大连培训班，答案在这里。

心智联会将于2015年7月28日-31日在辽宁省大连市举办支持性就业（工作队）初级培训班。

据悉，中国残联已经在《残疾人事业发展“十三五”发展纲要》草稿中列出支持性就业工作，将在全部 31 个省市开展支持性就业试点，每个省市拟选一个地级市做试点。 2015 年下半年，中国残联等部委将出台《辅助性就业的意见》，推进庇护性就业工作。目前，中国残联与财政部等正在修改《残疾人就业保障金使用管理办法》，希望将支持性就业作为保障金使用的用途之一。

全国有 7 个地方（长春、北京、大连、湖南、广西、深圳、山东东营市）明确试点支持性就业工作。目前，已经出台支持性就业政策的地方是，湖南省、广州市、山东东营市和长春市。2015 年，北京市将会进行试点和出台支持性就业政策。

为满足支持性就业辅导员能力建设的需求，学习先进国家和地区的支持性就业技术、经验，持续培养大陆地区的支持性就业辅导员，推动支持性就业的快速发展，心智联会将于 2015 年7 月 28-31日在大连举办支持性就业辅导员国际通行课程培训。

此次培训由大连市残疾人联合会主办，大连市残疾人就业管理中心和心智障碍服务创新联会协办，台湾玛利妈妈清洁高手工作队提供技术支持。

**一、时间：**2015年7 月 28-31日

**二、地点：**大连（具体地点另行通知）

**三、课程内容：**4天实操培训

一线实务操作，身心障碍者评估，工作场所评估，工作职位调整，雇主谈判，表格填写等；侧重流动工作队（玛利亚的清洁工作队是行业的典范，希望能够工作队的具体操作做重点介绍，如开发岗位，与业主沟通，工作队管理，法律等方面）

培训课程表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 日期  时间 | 7/28  (一) | 7/29  （二） | 7/30  （三） | 7/31  （四） |
| 09：00  /  10：00  10：00  /  12：00 | 开班仪式  大连市残联领导致辞  国际劳工组织项目官员致辞  大陆支持性就业分享  简介台湾职业重建执行现况与玛利亚就业服务简介 | 评估与服务计划的撰写 | 工作机会的开发与洽谈 | 心智障碍者就业适应与辅导策略一、二 |
| 13：30  /  16：30 | 心智障碍者就业之特质分析与就业需求评估 | 就业表格与撰写 | 工作分析与职务再设计 | 清洁服务规划实务操作（现场指导）  综合座谈与回馈 |
|

**四、培训大纲**

本次培训依照心智障碍服务之核心职能，进行课程之安排如下

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 课程名称 | 核心职能 | 时数 | 课程目标 | 内容纲要 |
| 心智障碍者就业之特质分析与就业需求评估 | 对心智障碍者具基本认知与就业需求评估能力 | 3 | 1. 了解不同心智障碍者类别与程度的认知、就业特性。 2. 初步探讨心智障碍的基本辅导策略。 3. 端正服务提供商心态与理念。 | 1. 智能的定义与分析。 2. 心智障碍的定义、成因、能力分类、障碍特质。 3. 心智障碍基本辅导策略。 4. 服务提供的新思维。 |
| 了解评估心智障碍就业需求的向度与方法。 | 1. 评估与强化心智障碍者工作动机之技巧。 2. 心智障碍者就业需求之生态评估。 3. 澄清案家对就业需求认知及其对障碍者就业安置的影响。 |
| 评估与服务计划的撰写 | 评估心智障碍者及撰写服务计划、服务纪录的能力 | 3 | 1. 认识心智障者就业评估的内涵。 2. 能有效诊断心智障者就业问题。 3. 了解心智障者服务计划撰写精神，并与评估结果紧密连结。 | 1. 介绍开案评估、就业与支持需求评估的内涵与方法。 2. 介绍就业服务计划的精神与内涵。 3. 就业问题诊断分析实务讨论。 4. 服务计划撰写的原则与注意事项。 |
| 表格介绍与撰写 | 3 | 1. 能有效纪录服务进程。 2. 能记录有关服务内容、评估与结果间的关系。 3. 能有效纪录身障者问题与服务成效。 | 1. 窗体介绍。 2. 服务纪录撰写的原则。 3. 透过实务演练掌握:   依计划写纪录  服务进程与纪录关系  有效纪录问题与需求  纪录服务成效 |
| 工作机会的开发与雇主谈判 | 具掌握就业市场趋势与工作机会开发能力 | 3 | 1. 了解区域劳动市场分类与特性、现况与趋势。 2. 认识身障者与工作的适配性。 3. 维护身障者就业权益与福利~法律问题 | 1. 介绍如何了解区域劳动市场分类与特性、现况与趋势。 2. 雇用关系与适合心智障碍者的工作条件职能分析实例讨论。 |
| 工作分析与职务再设计 | 提供心智障碍者就业适应辅导与相关工作技能训练的能力 | 3 | 1. 了解如何透过工作分析，辅导心智障碍者顺利运用在工作上。 2. 了解如何透过职务再设计，辅导心智障碍者适应职场要求。 3. 了解如何连结职务再设计及辅具资源。 | 1. 心智障碍者工作分析与职务再设计基本原理及实务讨论。 2. 如何判断心智障碍者在工作分析与职务再设计的需求程度。 3. 辅具(认知、沟通)对于心智障碍者工作的实务讨论。 |
| 心智障碍者就业适应与辅导策略 | 6 | 1. 以实例讨论如何发展心智障碍者的工作表现、工作态度、知场支持系统，以帮助职场适应。 2. 以实例讨论如何发展心智障碍者的工作相关技能，以促成其就业稳定。 3. 争取就业稳定机会与权益 | 1. 心智障碍者的工作表现辅导策略与原则。 2. 工作态度与习惯的辅导策略与原则。 3. 如何发展心智障碍者的职场支持系统与人际关系。 4. 心智障碍者的生活技能辅导策略与原则-交通、金钱、休闲、小区资源…。 |

**五、报名须知**

1、缴纳培训费用后，您会收到具体培训地点的通知，则为报名成功。建议收到报名确认回执以后再安排行程；

2、培训费用 1999 元/人，4 天

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **优惠** | **费用** | **实际花费** |
| **心智联会成员（已缴纳2015会费）** | **500元抵用 1000元优惠券一张** | **1499** |  |
| **其他机构、未缴纳会费成员** | **无** | **1999** |  |
| **报名前10名** | **优惠100元** |  | **1399/1899** |

3、培训期间会有考勤和作业，须全程参加培训，按时交作业，不得无故旷课、迟到早退，否则取消培训资格；

培训合格者将颁发由心智联会、国际劳工组织、马来西亚基金会联合认证的毕业证；

**五、缴费说明**

1.账户名称：北京心智联汇信息咨询有限公司

缴费账户：11014514239002

开户银行：平安银行股份有限公司北京分行丰台支行

支付宝账号：xinzhilianhui@126.com

报名请注明：“姓名+大连就业培训”，如张三大连就业培训

如有需开具发票，请注明发票抬头。

2.心智联会成员机构（会员、理事、执行理事）须缴纳2015年会费之后，才可享有各项优惠。2015年缴纳一次会费，全年享受优惠，次数不限。

依据最新的执行理事会决议，缴纳会费请直接打入心智联会账号。由心智联会开具发票，并发送电子会员证。

缴费请注明：机构名称+2015会费，如“唐山思达特殊教育中心2015会费”

缴费数额请咨询各自区域执行理事机构（区域秘书）

3.心智联会成员机构凭电子会员号码购买优惠券。心智联会秘书处在发送电子会员证的同时，发送购买优惠券的方式。

**六、交通和用餐**

建议所有参与者于 2015 年 7 月 27 日到达大连。

培训将于 7月 28 日早上 8：30 正式开始。培训前，在会场签到处签到领取培训材料。

学员培训期间所有用餐自理。

**七、住宿**

所有学员住宿自理。建议住宿地点会随报名确认函一起发送。

**八、报名要求**

请参会者将机构与个人信息以报名表（见**附件一**报名表）的形式发送到xinzhilianhui@126.com邮箱。

**九、报名咨询**

心智联会秘书处：赵媛媛 010-57151530 13601030174 QQ：3271494413（心智联会秘书处）

**截止报名时间：2015 年 7 月 21 日**

心智障碍服务创新联会

2015年6月23日

**附件一：报名表**

**附件二：专家机构简介**

**附件一：**

**请于 2015 年7月21 日前将报名表发到 xinzhilianhui@126.com， 邮件主题为“姓名+大连支持性就业培训”，如“张三大连支持性就业培训”。**

报 名 表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 机构 | 姓名 | 职务 | 性别 | 联系方式 | 邮箱 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |  |

**附件二：**

**台湾玛利妈妈清洁高手工作队**



**玛利妈妈清洁高手工作队**于2009年成立，一直发挥社会企业的精神,创造身心障碍者就业机会，为年满十五岁以上，对于具有就业意愿，而就业能力不足，无法进入竞争性就业市场，需长期就业支持之身心障碍者，应依其职业辅导评量结果，提供庇护性就业服务。截至今年11月为止，已有二十多名身障员工，营业额已突破新台币千万元，在全台20多家庇护清洁工作队中排名前3名。

**服务内容：**承包、公司、大楼之清洁，含楼梯、楼面、地板、扶手、窗户擦拭、浴室、厨房的清洁、打蜡、地毯清洗保养、不锈钢保养、内墙处理、电梯内部清洁、特殊除垢等等。

**服务理念：**诚挚服务．玛利妈妈最用心